

ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ ПЛАНА

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в Муниципальном бюджетном учреждении культуры Артемовского городского округа
 Центр культуры и кино «Родина»
 на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
Недостаточная открытость и доступность информации об организации.	Актуализация информации на сайте учреждения и информационных стендах внутри учреждения. Дополнение сайта разделами "Часто задаваемые вопросы", «Оценка качества услуг»	31.12.2020	Никифорова Вероника Ивановна, директор	Размещена актуальная информация на стендах внутри учреждения. Сайт учреждения дополнен разделами «Часто задаваемые вопросы», «Оценка качества услуг»	01.12.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов.	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	31.12.2020	Никифорова Вероника Ивановна, директор	Обеспечено дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	05.10.2020
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Директор Муниципального бюджетного учреждения культуры Артемовского городского округа
 Центр культуры и кино «Родина»



В.И. Никифорова

Панквелашвили Юлия Николаевна
 8 (343 63) 5-45-94