

УТВЕРЖДАЮ  
 Директор  
 Муниципального бюджетного учреждения культуры  
 Артемовского городского округа  
 Центр культуры и кино «Родина»  
 \_\_\_\_\_ В.И. Никифорова  
 «\_\_» \_\_\_\_\_ 2019 год

**ПЛАН**  
 проведения мероприятий по устранению недостатков,  
 выявленных в результате проведения независимой оценки  
 качества условий оказания услуг  
 в Муниципальном бюджетном учреждении культуры  
 Артемовского городского округа Центр культуры и кино «Родина»  
 на 2019 год

Значение показателя. Оценка экспертов. Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1 - Открытость и доступность информации об организации культуры					
Значение: 99.11 Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о данной организации, находятся на высоком уровне. Это значит, что в помещениях организации на информационных стендах имеются все необходимые материалы, требуемые нормативными правовыми актами и получатели услуг удовлетворены их качеством, полнотой и доступностью. Также на официальном сайте организации размещена информация, содержание и форма которой соответствуют установленным нормативным и правовым актам, и получатели услуг в целом	Следить за полнотой и актуальностью информации, размещаемой на официальном сайте организации и информационных стендах внутри организации, обновлять информацию по мере ее изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях и многое другое, что будет интересно получателям услуг, а также требуется актуальными	01.06.2019	Никифорова Вероника Ивановна - директор.	Наличие на сайте и стенде учреждения полной и актуальной информации. Информация обновляется по мере ее изменения и появления, оперативно размещаются все новости об учреждении и анонсы планируемых мероприятий. Размещаются интересные статьи, памятные даты, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях. Публикуются анонсы планируемых к показу фильмов с подробным текстовым описанием, постерами и трейлерами. Оперативно публикуется	16.05.2019

удовлетворены ее качеством, полнотой и доступностью.	нормативными правовыми актами.			актуальное расписание киносеансов, зрители информируются об изменениях в нем.	
Критерий 2 - Комфортность условий предоставления услуг					
Значение: 99.99 Организация обладает большинством требуемых условий для комфортного предоставления услуг, что высоко оценивается посетителями.	Продолжать осуществление условий для комфортного предоставления услуг	01.06.2019	Никифорова Вероника Ивановна - директор.	Приобретены кофемашина и снековый автомат для обеспечения зрителей питанием и горячими напитками.	30.04.2019
Критерий 3 - Доступность услуг для инвалидов					
Значение: 50.36 В целом организация имеет удовлетворительный уровень доступности услуг для инвалидов.	Информировать населения о наличии в организации оборудования для показа фильмов с тифлокомментированием и субтитрованием. Совершенствовать официальный сайт учреждения для увеличения его доступности для инвалидов по зрению.	01.06.2019	Никифорова Вероника Ивановна - директор.	На сайте учреждения размещена актуальная информация об услугах и оборудовании для инвалидов. Анонс в соцсетях, на сайте учреждения, в местных СМИ информации о показе фильмов с тифлокомментированием и субтитрованием.	16.05.2019
Критерий 4 - Доброжелательность, вежливость работников организации					
Значение: 99.99 Работники организации доброжелательны и вежливы, что высоко оценивается получателями услуг.	Оказывать услуги на высоком уровне доброжелательности и вежливости.	01.06.2019	Никифорова Вероника Ивановна - директор.	Проведение инструктажей с работниками учреждения по общению с посетителями и оказанию услуг на высоком уровне доброжелательности и вежливости	15.05.2019
Критерий 5 - Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Значение: 99.78 Получатели услуг высоко оценили условия оказания услуг в организации — они готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, удовлетворены графиком работы организации и условиями оказания услуг в целом.	Следить за условиями оказания услуг.	01.06.2019	Никифорова Вероника Ивановна - директор.	Составлен график работы организации.	15.05.2019