



УТВЕРЖДАЮ

Глава Артемовского городского округа

А.В. Самочернов

«В» _____ 2020 год

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного учреждения культуры
Артемовского городского округа Центр культуры и кино «Родина»
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Недостаточная открытость и доступность информации об организации.	Следить за полнотой и актуальностью информации, размещаемой на официальном сайте учреждения и информационных стендах учреждения. Создание на официальном сайте учреждения раздела "Часто задаваемые вопросы". Размещение на главной странице официального сайте учреждения раздела «Оценка качества услуг»	В течение года	Никифорова Вероника Ивановна, директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Существенных недостатков не выявлено.	Обеспечить наличие и понятность навигации внутри учреждения.	31.12.2020	Никифорова Вероника Ивановна, директор		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Учреждение доступно для инвалидов не в полном объеме.	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками,	31.12.2020	Никифорова Вероника Ивановна, директор		

	выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Существенных недостатков не выявлено	Проведение совещаний с работниками организации по повышению доброжелательности и вежливости.	Еженедельно в течение года	Никифорова Вероника Ивановна, директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Существенных недостатков не выявлено	Мониторинг системы обратной связи с посетителями официального сайта учреждения.	В течение года	Никифорова Вероника Ивановна, директор		